

Prodloužená a Rozšířená záruka uzavřená do 30.9.2015 - nahlášení škody

V případě, že jste si v období do 30.9.2015 sjednali Prodlouženou nebo Rozšířenou záruku poskytovanou BNP Paribas Cardif, máte její konkrétní typ uveden na obdrženém daňovém dokladu/účtence k předmětnému zboží, na které byla záruka sjednána. Daňový doklad/účtenka slouží zároveň i jako Pojistný certifikát pro dané zařízení. Vzor daňového dokladu s Prodlouženou zárukou naleznete [zde](#). Vzor daňového dokladu s Rozšířenou zárukou naleznete [zde](#).

Jak postupovat v případě pojistné události:

- kontaktujte Zákaznické centrum CARDIF, Plzeňská 321/16, 150 00 Praha 5
 - emailu: czinfo@cardif.com
 - telefon: **234 240 234**
- pracovníci oddělení pojistných událostí vás budou instruovat pro doložení potřebných podkladů pro posouzení Vaší pojistné události
- v případě uznání pojistné události Vás budou dále instruovat pro předání zařízení k opravě
- určené servisní středisko provede diagnostiku a vypracuje cenový návrh opravy, který postoupí pojišťovně, která rozhodne o opravě přístroje nebo o vyplacení časové ceny* výrobku
- o vyřízení pojistné události budete pojišťovnou písemně vyrozuměni

* Časová cena zohledňuje dobu, po kterou je přístroj používán, a to 1% za každý započatý měsíc od data jeho pořízení, tzn. od pořizovací ceny je odečteno tolik %, kolik měsíců byl přístroj od pořízení používán.

Rozšířená záruka - úplné znění naší Rámcové pojistné smlouvy č. SMEWAD 1/2014 naleznete [zde](#).

Prodloužená záruka - úplné znění naší Rámcové pojistné smlouvy č. SMEWAD 1/2014 naleznete [zde](#).